

Uddannelsesplan
for
støttepersoner med realkompetencevurdering



Ved Peqqissaanermik Ilinniarfik 2022

Indhold	
Motivation og baggrund	2
Formål med Støttepersonuddannelsen	3
Dannelsesidealer.....	3
Formelle retningslinjer, love og bekendtgørelser for uddannelsesplanen.....	4
Støttepersonens ansvars- og kompetenceområder	4
Ansvarsområder.....	4
Kompetenceområder.....	5
Beskæftigelsesområder	6
Adgangskrav.....	6
Merit	6
Underviserkvalifikationer.....	6
Uddannelsens varighed og struktur.....	7
Det pædagogiske og didaktiske grundlag	7
Viden	7
Færdigheder.....	7
Kompetencer.....	8
Skoleundervisningen.....	8
Praktikdelen	8
Kompetencemål for uddannelsesforløbet.....	8
Erhvervsfaglige kompetencer	8
Sociale-, lærings- og udviklingskompetencer	9
Modulernes formål og mål inden for kompetenceområderne	10
Formål med Grundforløb, teori- og praktikdelen.....	10
Formål med linjeforløb, teori- og praktikdelen.	13
Overordnede retningslinjer for praktikdelen.....	18
Overordnede mål for praktikdelen	18
Afsluttende eksamensforløb.....	19
Regler for Syge- og omprøver	19
Sygeprøve.....	19
Omprøve	19
Klageadgang.....	20
Fraværsregler.....	20
Graviditets- og barselsorlov	20

Motivation og baggrund

Et overordnet mål for erhvervsuddannelserne i Naalakkersuisuts uddannelsesplan II er at arbejdskraften skal matche arbejdsmarkedets behov¹. Peqqissaanermik Ilinniarfik har til opgave at varetage de grundlæggende sundhedsuddannelser, og således skal Peqqissaanermik Ilinniarfik's uddannelser matche behovet i socialpsykiatrien og sundhedssektoren.

I Psykiatriredegørelsen fra marts 2010 er der peget på, et stort behov for samt betydningen af den socialpsykiatriske behandling. At borgeren med en langvarig og alvorlig psykisk lidelse har mulighed for at kunne bo med personalestøtte og struktur i hverdagen, at borgeren har mulighed for at indgå i sociale sammenhænge og relevant beskæftigelse, at denne borgers mulighed for rehabilitering, beskæftigelse og fastholdelse eller tilbagevenden til arbejdslivet optimeres.

Derudover peges der på betydningen af at styrke det tværfaglige og tværsektorielle samarbejde, sådan at borgeren med en psykisk lidelse oplever et sammenhængende behandlingsforløb. Her er det, at den sociale sektor, Socialpsykiatrien, spiller en afgørende rolle i forhold til bolig, beskæftigelse, bostøtte og andre sociale hjælpeforanstaltninger².

Den nærværende støttepersonsuddannelse inden for socialpsykiatrien uddanner faglært personale, der kan varetage støtte- og omsorgsopgaver hos den psykisk syge. Der er stor efterspørgsel på denne faggruppe, da socialpsykiatrien generelt har mangel på faglært arbejdskraft³.

Der er i psykiatriredegørelsen peget på styrkelse af uddannelse af de medarbejdere, som arbejder inden for og uden for det psykiatriske område, og her inddrages blandt andre støttepersoner i socialpsykiatrien, ansat i kommunerne.

Støttepersonerne er overvejende ufaglærte og uden tilstrækkelig viden og kendskab til fysiske og psykiske sygdomme. Dette har som konsekvens, at støttepersonen ikke kan yde den støtte, som borgeren har behov for, eller ikke har kendskab til, hvordan støtten skal gives, og at borgeren ikke kan udvikle sig og opnå det bedst mulige funktionsniveau. Peqqissaanermik Ilinniarfik vil gerne være med til at afhjælpe manglen på faglært arbejdskraft, i form af støttepersoner inden for socialpsykiatrien, ved at give ufaglært personale en mulighed for uddannelse efter realkompetencevurdering. Eleverne, der får adgang til støttepersonsuddannelsen efter realkompetencevurdering, er på deres arbejdsplads imellem modulerne. Den praktiske del vil blive afviklet på arbejdspladsen.

Peqqissaanermik Ilinniarfik har som andre erhvervsskoler et stort frafald på uddannelserne⁴. Dette frafald har mange årsager her i blandt afsavn til familie under skoleophold. Som støtteperson med realkompetencevurdering er det muligt at tage uddannelsen til støtteperson som en modulopbygget uddannelse, hvor modulerne er af kortere varighed. Således bliver elever, der kommer uden for Nuuk tilgodeset, idet tiden de skal være væk hjemmefra, er i kortere perioder.

¹ Departementet for uddannelse, kultur, forskning og kirke: Uddannelsesplan II, 2020 s.70.

² https://ina.gl/documents/samlinger/FM2010/punkter/pkt99_RG_dk.pdf

³ https://ina.gl/documents/samlinger/FM2010/punkter/pkt99_RG_dk.pdf

⁴ https://greenland.epinion.dk/_layouts/Greenland/Erhvervsfagliguddannelse/6.aspx

Formål med Støttepersonsuddannelsen

Grundlaget for støttepersonsuddannelsen, er en forståelse af centrale begreber som: socialpsykiatri, rehabilitering og som bærende værdi: Recovery

Uddannelsen til støtteperson efter en realkompetencevurdering varer **23 uger**.

Uddannelsen har følgende formål:

At eleven erhverver forudsætninger for selvstændigt og i samarbejde at kunne støtte borgeren med en psykisk lidelse i at kunne leve et så almindeligt hverdagsliv som muligt på egne betingelser og at kunne blive styrket eller kompenseret i forhold til sin funktionsnedsættelse.

At eleven erhverver forudsætninger for selvstændigt at kunne indgå i et samarbejde med borgeren med en psykisk lidelse i en aktiv og helhedsorienteret arbejds-recovery-proces, der søger at understøtte borgeren i at udvikle og vedligeholde egne brugbare løsninger og strategier.

At eleven erhverver forudsætninger for selvstændigt at kunne støtte borgeren med en psykisk lidelse i at få hverdagen til at fungere, fastholde et liv i egen bolig, skaffe og fastholde job eller uddannelse samt bevare og eller genopbygge kontakten til sine pårørende, venner og andet netværk.

At eleven, på baggrund af teori- og praktikuddannelse, med hovedvægten på grundlæggende sundhedsfag, socialpsykiatri, psykosocial rehabilitering og psykiatri, ved uddannelsens afslutning, skal kunne fungere selvstændigt som støtteperson i socialpsykiatrien og andre institutioner og påtage sig selvstændige bostøtteopgaver i samarbejde med borgeren med en psykisk lidelse, dennes netværk, nærmeste vigtige personer, tværfaglige og tværsektorielle samarbejdspartnere.

Uddannelsen til støtteperson kan endvidere danne grundlag for videre uddannelse til sundhedsassistent.

Dannelsesidealer

Uddannelsen bygger på PI's værdigrundlag, som har til hensigt at skabe tryghed og tillid mellem elever og personale. Her vægtes respekt, anerkendelse, kvalitet, udvikling, indflydelse og ansvar.

Uddannelsen skal udvikle elevens evne til at kunne arbejde selvstændigt, ansvarligt og med faglig bevidsthed. Elevens dannelse til fornuftig selvbestemmelse gennem tilegnelse af social- sundhedsfaglig viden, såvel som kulturel og moralsk bevidsthed. Respekten for det enkelte menneske er essentiel under uddannelsen og for den uddannede støttepersons dannelse.

Formelle retningslinjer, love og bekendtgørelser for uddannelsesplanen

Uddannelsesplanen for Støttepersonsuuddannelsen efter realkompetencevurdering er udarbejdet i henhold til:

hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 11 af 17. april 2009 om uddannelsesplaner for de erhvervsmæssige uddannelser.

Inatsisartutlov nr. 10 af 19. maj 2010 om erhvervsuddannelser og kurser på erhvervsuddannelsesområdet.

og

Landstingsforordning nr. 7 af 3. november 1994 om hjælp til personer med vidtgående handicap.

Selvstyrets bekendtgørelse nr. 8 af 25. juni 2014 om hjælp til personer med vidtgående handicap.

Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 1 af 1996-01-04 om Embedslægeinstitutionens virke § 7 stk. 2.

Kommuneqarfik Sermersooq: Kvalitetsstandard for: Boenheder fra 12. juni 2012.

Kommuneqarfik Sermersooq: Kvalitetsstandard for: Støttetimeordningen fra 12. juni 2012.

og

Departement for Sundhed 2010: "Redegørelse på det psykiatriske område, 2010".

Departement for Sundhed 2012: Status for opfølgning af anbefalingerne i "Redegørelse på det psykiatriske område 2010" og forslag til plan for det videre arbejde i 2013-2017.

Ottawa Charter; Om Sundhedsfremme, Ottawa Charter For Health Promotion, 1988, Komiteen for Sundhedsoplysning, København.

FN's Konvention af 13. december 2006 om rettigheder for personer med handicap.

Støttepersonens ansvars- og kompetenceområder

Ansvarsområder

Støttepersonen varetager arbejdsopgaver inden for sit generelle ansvars- og kompetenceområde i henhold til ansættelsesstedets retningslinjer for ansvar og kompetencer som beskrevet i stillings- og funktionsbeskrivelsen for støttepersoner.

Støttepersonen arbejder derudover i henhold til Landslægeinstitutionens tilsyn med den sundhedsfaglige virksomhed, som udøves af andet sundhedsfagligt uddannet personale, som ikke har autorisation.

Landslægeinstitutionen kan pålægge sundhedspersoner i sundhedsdistrikterne at foretage anmeldelser og indberetninger vedrørende sundhedspersonalets faglige virksomhed.

Kompetenceområder

I forhold til bolig:

- At medvirke til at højne borgerens funktionsniveau i dagligdagen
- At medvirke til at borgeren trives i og opretholder egen bolig
- At medvirke til at borgeren opbygger og indarbejder rutiner i forhold til nødvendige hverdagslivs aktiviteter

I forhold til netværk:

- At medvirke til at borgerens mulighed for at opnå og bevare kontakten til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og dermed gøre hende/ham i stand til at benytte samfundets muligheder og allerede etablerede tilbud
- At medvirke til at forebygge social isolation
- At medvirke til at understøtte borgerens kontakt til sine nærmeste
- At medvirke til at borgeren(gen)erhverver evnen til at indgå i sociale relationer

I forhold til arbejde og uddannelse:

- At medvirke til at borgeren får mulighed for at få en beskæftigelse eller tage eller gennemføre en uddannelse
- At medvirke til at højne borgerens oplevede selvværd, livskvalitet og aktivitetsniveau

I forhold til fritidsaktiviteter:

- At medvirke til at borgeren får mulighed for at være inkluderet i lokalsamfundet
- At medvirke til at forebygge social isolation
- At medvirke til at borgeren (gen)erhverver evnen til at indgå i sociale relationer
- At medvirke til at borgeren får mulighed for at deltage i enhver form for ønsket fritidsaktivitet

I forhold til misbrug:

- At medvirke til at borgeren med en psykisk lidelse og et misbrug har mulighed for at indgå i relevant og ønsket misbrugsbehandling
- At medvirke til at få borgerens misbrug under kontrol
- At medvirke til at mindske misbrugets påvirkning af borgerens livsudfoldelse
- At medvirke til at borgeren mestrer et liv med misbrug eller et liv efter et misbrug

I forhold til fysisk helbred:

- At medvirke til at forbedre og opretholde borgerens fysiske sundhedstilstand

I forhold til psykisk helbred:

- At medvirke til at borgeren oplever en højnet livskvalitet og funktionsniveau
- At medvirke til at borgerens evne til at indgå i sociale fællesskaber øges
- At medvirke til at borgerens sociale og personlige mestringsevne øges, at tilvejebringe mestringsstrategier sådan at borgeren bedre kan tage vare på sit eget liv

- At medvirke til at borgeren bedre kan tage ansvar for sit liv

I forhold til økonomi:

- At medvirke til at borgeren med en psykisk lidelse er i stand til at administrere sin økonomi

Beskæftigelsesområder

Støttepersonen: kan ansættes i Kommunernes Socialpsykiatri fx. Afdelinger for Voksen Omsorg, Afdelinger for Handicap Social Psykiatri og Herberg med arbejdssted i:

- Eget hjem
- Boenheder
- Bokollektiver
- Socialpsykiatriske institutioner
- Herberg

Adgangskrav

Ansøgeren til støttepersonersuddannelsen kan optages efter realkompetencevurdering, såfremt ansøgeren opfylder følgende forhold:

- Alder: Minimum 30 år
- Relevant arbejdserfaring svarende til minimum 2 år på fuld tid.
- Ren straffeattest
- Nuværende arbejdsgivers vurdering af faglige, og personlige kompetencer samt sproglige færdigheder i grønlandsk og dansk.
- Eleven kan kun påbegynde de teoretiske moduler, såfremt der foreligger en elevkontrakt mellem en arbejdsgiver inden for støttepersonens beskæftigelsesområder og eleven.

Merit

Der kan gives merit for dele af den teoretiske del af uddannelsen, såfremt deltageren har fuldført kurser inden for socialpsykiatriområdet. Peqqissaanermik Ilinniarfik vurderer muligheden for merit.

Underviserkvalifikationer

Til den teoretiske undervisning anvendes undervisere med anerkendte relevante faglige og pædagogiske kompetencer. Som udgangspunkt kræves et fagligt uddannelsesniveau mindst svarende til en sygepleje – eller sundhedsfaglig bacheloruddannelse med videregående uddannelse.

Uddannelsens varighed og struktur

Uddannelsen er modulopbygget. De teoretiske modulers samlede varighed er 23 uger og består af 5 moduler. Mellem hvert modul vil der foreligge praktisk mål, som skal bestås for at kunne optages på næste modul.

Modul 1 og 2 er et grundforløb og modul 3 og 4 er et linjeforløb

Uddannelsen vil være opbygget således:

- Modul 1: 5 ugers teoretisk undervisning.
- Modul 2: 5 ugers teoretisk undervisning
- Modul 3: 5 ugers teoretisk undervisning.
- Modul 4: 5 ugers teoretisk undervisning
- Modul 5: 3 ugers afsluttende eksamensmodul.

Det pædagogiske og didaktiske grundlag

Uddannelsen vægter samspillet mellem teori og praksis, teoriinddragelser og praksiserfaringer, for på den måde at udvikle viden, færdigheder og kompetencer. Viden, færdigheder og kompetencer forklares i det følgende.

Viden

Viden er den viden og forståelse, som forventes af eleven med en kvalifikation på et givet niveau og omfatter viden om et emne og forståelse. Det vil sige om man kan sætte sin viden i sammenhæng og forklare den for andre. Viden kan være både teoretisk og praktisk og betyder:

- At eleven skal have viden om basale metoder og normer inden for socialpsykiatriområdet.
- At eleven skal have forståelse for egne indflydelsesmuligheder på arbejdsmarkedet og i samfundet.

Færdigheder

Færdigheder er det som en person (eleven) kan gøre eller udføre og omfatter følgende tre aspekter. (1.) De kan både være praktiske færdigheder, kognitive færdigheder, kreative færdigheder og kommunikative færdigheder. (2.) Hvilken opgaveløsning færdigheden skal anvendes til. (3.) Hvilken kommunikation der kræves, hvilke målgrupper der skal kommunikeres med, hvor komplekst budskabet er, hvilke virkemidler der anvendes i kommunikationen. I støttepersonersuddannelsen betyder dette at:

- At eleven skal kunne udføre praktiske arbejdsopgaver inden for socialpsykiatriområdet.
- At eleven skal kunne løse faglige problemer.
- At eleven skal kunne søge og vurdere informationer med relevans for en praktisk arbejdsopgave inden for socialpsykiatriområdet.
- At eleven skal kunne anvende faglig terminologi i kommunikation med kolleger, medstuderende og borgere.

Kompetencer

Kompetencer er den bevidste evne til at anvende viden og færdigheder i en given kontekst. Ansvar og selvstændighed er centrale begreber. Kompetence omfatter (1.) handlerummet. (2.) Samarbejde og ansvar i forhold til kompleksiteten i samarbejdssituationer, i hvor høj grad man kan tage ansvar for sin egen læring og kompetenceudvikling hvilket betyder:

- At eleven skal kunne udføre og tage ansvar for afgrænsede arbejdsprocesser med anvendelse af støttepersonens begreber og metoder.
- At eleven skal kunne indgå i tværfagligt, tværsektorielt samarbejde inden for socialpsykiatriområdet.
- At eleven skal kunne indgå aktivt i læringssituationer indenfor socialpsykiatriområdet.

Skoleundervisningen

Skoleundervisningen skal styrke elevens forståelse af sammenhænge og helheder i uddannelsen samt bidrage til udviklingen af en professionel tilgang til støttepersonens kompetenceområde.

Undervisningen tilrettelægges praksisnært med udgangspunkt i praktiske situationer og problemstillinger fra elevens kommende arbejdsområde. Praksisnærhed skal styrke elevens evne til at koble teori og praksis og til at reflektere over egen praksis i udøvelsen af kommende erhverv.

I tilrettelæggelsen af undervisningens fag og temaer integreres kommunikations- og informationsteknologien, dels som redskab for den enkelte elevs læring, dels som kundskabsområde.

Praktikdelen

Praktikdelen skal give eleven mulighed for at tilegne sig faglig kompetence i et fagligt funderet praksisfællesskab gennem udførelse af og refleksion over daglige arbejdsopgaver inden for området.

Vejledningen i tilknytning hertil tilrettelægges, så den understøtter elevens tilegnelse af målene for den praktiske og teoretiske undervisning i modulerne, samt gennem udførelse af og refleksion over de daglige arbejdsopgaver i praktikdelen.

Arbejdspladsen planlægger praktikdelen i overensstemmelse med uddannelsesplan, uddannelsesbog, den lokale undervisningsplan og ud fra de lokale muligheder.

I tilrettelæggelsen af praktikdelen og vejledningen i tilknytning hertil integreres kommunikations- og informationsteknologien som kommunikations- og dokumentationsredskab.

Kompetencemål for uddannelsesforløbet

Erhvervsfaglige kompetencer

Erhvervsfaglig kompetence opnås gennem den kombination af viden, færdigheder, faglige vurderinger og etiske overvejelser, der sætter eleven i stand til at handle professionelt inden for støttepersonens kompetenceområde.

Eleven opnår erhvervsfaglig kompetence gennem aktiv deltagelse i praktisk og teoretisk undervisning i de teoretiske moduler samt gennem udførelse af og refleksion over de daglige arbejdsopgaver i arbejdsfællesskaber fra deres arbejdsplads.

Eleven skal gennem uddannelsen udvikle faglige kompetencer med henblik på at varetage jobfunktioner inden for socialpsykiatriområdet i et arbejdsliv, hvor forandring, omstilling, udvikling og fortsat læring er et vilkår.

Skoleundervisningen skal tilrettelægges, således at eleven gennem uddannelsen udvikler sine personlige og faglige kompetencer samt udvikler tydelig fagidentitet, som er relevant for udførelsen af erhvervsfunktionen.

Sociale-, lærings- og udviklingskompetencer

Formålet med udvikling af sociale kompetencer er, at eleven gennem uddannelsen:

- Udvikler initiativ, selvstændighed, ansvarlighed og empati, som sætter eleven i stand til at møde borgeren på en etisk og respektfuld måde, og bliver i stand til at se sig selv og sin egen andel i udviklingen af mellem menneskelige relationer
- Udvikler evne til at yde omsorg for sig selv og andre på en nærværende og professionel måde
- Opnår bevidsthed om egne fysiske, psykiske, sociale og kulturelle ressourcer, samt udvikler og anvender disse positivt i forhold til andre mennesker i arbejdet
- Udvikler forståelse for kommunikationens betydning for at forstå og anvende dette i udviklingen af en professionel praksis
- Udvikler evnen til at indgå aktivt i samarbejdsrelationer og opgaveløsning.

Formålet med udvikling af lærings- og udviklingskompetencer er, at eleven gennem uddannelsen:

- Udvikler indsigt i egen læreproces og egne lærings- og motivationsmæssige styrker og udviklingspotentialer
- Skærper sin nysgerrighed og dermed lyst til kontinuerligt at lære og til at indgå i forandringsprocesser
- Udvikler færdigheder i at være aktivt søgende, spørgende og kritisk, samt til at kunne handle hensigtsmæssigt i uforudsete situationer
- Udvikler sin kreativitet og sin åbenhed over for forandringer samt evnen til at håndtere og fungere i et stadigt udviklende samfund
- Udvikler evne til at anvende evaluering og selvevaluering som et redskab i egen lærings- og udviklingsproces

Modulernes formål og mål inden for kompetenceområderne

Modul 1 og 2 er opbygget, således eleven skal igennem et grundforløb, der danner baggrund for et linjeforløb i modul 3 og 4, i kompetenceområderne: Det praktiske faglige kompetenceområde, det aktivitetsfaglige og kulturelle kompetenceområde, det pædagogiske- og psykologifaglige kompetenceområde, det sociale- og samfundsfaglige kompetenceområde, det sundhedsfaglige kompetenceområde. Modul 1 starter med en introduktion til støttepersonsuddannelsen.

Formål med Grundforløb, teori- og praktikdelen.

At eleven får grundlæggende viden, færdigheder og kompetencer inden for de valgte sundhedsfaglige kompetenceområder. Eleven skal kunne udføre og vurdere information med relevans for opgaven og løse afgrænsede praktiske og personlige bostøtteopgaver i samarbejde med borgeren, dennes netværk, tværfaglige og tværsektorielle samarbejdspartnere.

Introduktion til Støttepersonsuddannelsen

Formålet med Introduktionsperioden er:

At eleven får indsigt i uddannelsen og arbejdsområdet som støtteperson, egen læring, egne udviklings- og læreprocesser samt bliver introduceret til uddannelsens pædagogiske metoder, redskaber og tilgange og i samarbejde med kontaktlærer udarbejder den personlige uddannelsesplan, som skal være elevens pædagogiske arbejdsredskab igennem hele uddannelsesforløbet. At eleven får viden om og færdigheder i forhold til uddannelsesforberedende fag.

Målet er:

- At eleven får viden om og opnår færdigheder i forhold til brug af *studieteknikker, informations- og kommunikations teknologiske redskaber* i uddannelsen og i det daglige arbejde.
- At eleven får viden om og opnår færdigheder i forhold til *førstehjælp og brandbekæmpelse*, sådan at hun/han er i stand til at yde førstehjælp ved ulykker i forskellige sammenhænge, på arbejdspladsen, i hjemmet, i fritiden, på havet, i trafikken og ved akut sygdomstilfælde.
- At eleven får viden om og opnår færdigheder i forhold til at kunne behandle relevante almene og sundhedsfaglige emneområder ved hjælp af *naturfaglige begreber og metoder*.
- At eleven får viden om *motions betydning i forhold til krop og livsstil* og opnår sundhedsfremmende- og forebyggende færdigheder ved at anvende *motion og fysiske aktiviteter*.
- At eleven får viden om og forståelse for personlige kompetencers betydning og vigtighed i støtte- og omsorgsarbejde.

Det praktiske faglige kompetenceområde

Formålet med det praktiske faglige kompetenceområde er: at eleven tilegner sig viden om og færdigheder i forhold til det praktiske arbejdes indhold og betydning for det enkelte menneskes opretholdelse af identitet og livsudfoldelse, samt viden om og færdigheder i forhold til måltidets betydning for fysisk, psykisk og social velvære:

Målet er:

- At eleven får viden om *den normale fordøjelse, forstyrrelser i fordøjelsen, kostens betydning for den normale fordøjelse og observationer og handlinger i forbindelse med forstyrrelser i fordøjelsen. Derudover viden om ernæringslære, næringsstoffer og kostråd i særlige situationer, viden om og forståelse for måltidets sundhedsfremmende betydning for fysisk, psykisk og social velvære.*
- At eleven får viden om, forståelse for og færdigheder i forhold til at varetage *personlig hygiejne* ud fra hygiejniske principper og med hensyntagen til borgerens blufærdighed og integritet. Derudover får viden om og færdigheder i forhold til at være borgeren behjælpelig med at varetage *den almindelige huslige rengøring ud fra de mest elementære regler for rengøring og hygiejne i private hjem.*
- At eleven får viden om, forståelse for og færdigheder i forhold til, i samarbejde med borgeren og ud fra borgerens personlige og kulturelle baggrund, at kunne *planlægge og tilrettelægge praktiske hverdagsgøremål i borgerens hjem og med hensyntagen til borgerens ressourcer og behov.*

Det aktivitetsfaglige og kulturelle kompetenceområde

Formålet med det aktivitetsfaglige og kulturelle kompetenceområde er: at eleven tilegner sig viden om aktiviteterets betydning for menneskets trivsel og sundhed- for at eleven, bevidst, skal kunne arbejde støttende og aktiverende med henblik på at både enkeltpersoner og grupper af mennesker kan opretholde deres identitet og livsudfoldelsesmuligheder.

Målet er:

- At eleven får viden om og forståelse for, *hvordan levevilkår og livsstil har indflydelse på sundheden i Grønland samt viden om sundhedsfremme- og forebyggelse samt de socialpolitiske og sundhedspolitiske initiativer i Grønland.*
- At eleven får viden om og forståelse for *betydningen af kost og motion, fysisk aktivitet, aktivering, genoptræning og vedligeholdelse.*
- At eleven får viden om *de forskellige sanser* og funktionsnedsættelser der er relateret til forskellige handicap og funktionsnedsættelser, betydning for den enkelte borgers kontakt med omverdenen og muligheder for at reducere denne funktionsbegrænsning.
- At eleven får en grundlæggende basisviden om *kroppens anatomi og fysiologi* og for *menneskets normale fysiske og psykiske udvikling for at kunne forstå sammenhængen imellem kroppens anatomi og fysiologi, de mest almindelige forekommende sygdomme i borgerens liv, og i et videre perspektiv hvor vedkommende borger befinder sig aldersmæssigt, personligt og kulturelt.*

Det pædagogiske- og psykologifaglige kompetenceområde

Formålet med det pædagogiske og psykologiske kompetenceområde er: at eleven tilegner sig viden om pædagogik og psykologi for at kunne forholde sig til borgerens handlinger og reaktioner, samt i samarbejde med borgeren at kunne løse opgaverne gennem en ligeværdig kommunikation, ligesom eleven skal være i stand til at kunne dokumentere og formidle sin faglighed.

Målet er:

- At eleven uddyber sin viden om og forståelse for *levestil og livsstil, sociale og socialpolitiske initiativer, sundhed og sundhedspolitiske initiativers betydning for sundhedsfremme og forebyggelse i Grønland i et pædagogisk og psykologisk perspektiv samt inddragelse af viden om Ottawa Charter og dette charters betydning for Grønlands sundhedspolitik.*
- At eleven uddyber sin viden om og forståelse for *menneskers normale fysiske og psykiske udvikling* for at kunne vurdere, evaluere og reflektere over det enkelte menneskes forudsætninger og udviklingsmuligheder.
- At eleven får viden om og forståelse for *personlige kompetencers betydning i mellem menneskelige relationer i det professionelle omsorgsarbejde, herunder menneskesyn, etik og kommunikation.*
- At eleven får viden om *basale pædagogiske principper* med henblik på at kunne opnå færdigheder i at koordinere, undervise, vejlede og rådgive borgeren, pårørende og kolleger.
- At eleven får viden om og opnår færdigheder i forhold til *kommunikation, information, skriftlig og mundtlig dokumentation* ex. I form af handleplaner, behandlingsplaner, statusrapport, kollegial rapportering og træningsprogrammer.

Det sociale- og samfundsfaglige kompetenceområde

Formålet med det sociale- og samfundsfaglige kompetenceområde er: at eleven tilegner sig viden om samfundets politiske, økonomiske og sociale struktur og beslutningsprocesser, herunder målsætninger for social- og sundhedssektoren, for at fremme evnen til at forholde sig til de samfundsmæssige problemer og udfordringer i social- og sundhedssektoren. Eleven skal ligeledes tilegne sig viden om forskellige levevilkår i Grønland og det sociale netværks betydning for at kunne anvende denne viden i samarbejde med borgeren og de pårørende.

Målet er:

- At eleven får viden om og forståelse for *det grønlandske samfunds opbygning og organisation, politiske, økonomiske og sociale struktur, herunder social- og sundhedssektoren og de sammenhænge som borger og samfund indgår i.*
- At eleven får viden om og forståelse for *grundlæggende værdier, holdninger og menneskesyn* og deres betydning og konsekvenser for samarbejdet med borgeren og den faglige opgave, som eleven indgår i.
- At eleven får viden om og indsigt i egen og andre faggruppers *ansvar og rettigheder som myndighedsperson* i forhold til samarbejdet med omkring borgeren.
- At eleven får viden om *det sociale netværks* betydning for borgerens livssituation og vilkår.
- At eleven får viden om og indsigt i *menneskers forskellige levevilkår, livsanskuelser og religion* for at kunne forholde sig til det enkelte menneske med respekt for vedkommendes baggrund.
- At eleven får viden om og forståelse for *begrebet borger i et hjem*, som et centralt omdrejningspunkt for borgeren som bor i eget hjem, hvorvidt eget hjem er egen privat bolig eller egen bolig i bofællesskab, bokollektiv eller anden institution.

Det sundhedsfaglige kompetenceområde

Formålet med det sundhedsfaglige kompetenceområde er: at eleven tilegner sig viden og færdigheder til selvstændigt at kunne varetage grundlæggende sundhedsopgaver.

Målet er:

- At eleven får viden om *sundhedsforebyggende og sundhedsfremmende forhold og faktorer* i dagligdagen, der har indflydelse på borgerens sundhedstilstand.
- At eleven får viden om og forståelse for *fysisk aktivitet(motion) og kostens betydning for borgerens sundhedstilstand.*
- At eleven får viden om og forståelse for *den personlige hygiejnes betydning for kontakt og samarbejde med andre.*
- At eleven får viden om begreberne *omsorg og egenomsorg.*
- At eleven får viden om og forståelse for, hvilken betydning og konsekvenser *menneskesyn, etik og moral* har for udøvelsen af *omsorg* og mulighed for at borgeren opnår evnen til *egenomsorg.*
- At eleven får viden om *håndtering af lægemidler i eget hjem* og viden om eget ansvar og kompetencer i forhold til at kunne støtte borgeren i at indtage ordinerede lægemidler på en foreskreven måde.

Formål med linjeforløb, teori- og praktikkdelen.

At eleven får viden om, forståelse for og færdigheder i forhold til støttepersonens sociale arbejde med mennesker som har en psykisk lidelse og arbejdsopgaver i socialpsykiatrien.

At eleven får viden om og forståelse for socialpsykiatrien som et selvstændigt fagområde, teoretiske forudsætninger, værdigrundlag, etik og menneskesyn.

At eleven får viden om socialpsykiatriens lovgrundlag, politiske krav og målsætninger, tilbud, aktører og samvær: kontaktformer.

At eleven får viden om og opnår færdigheder i forhold til socialpsykiatriens metoder, principper og tilgange

At eleven får viden om og forståelse for borgerens livshistorie, hverdags livs- og kulturelle fortælling.

At eleven får viden om og forståelse for betydningen og konsekvenserne af samarbejdet imellem borger og støtteperson i en tværfaglig og tværsektoriel sammenhæng samt viden om begrebet netværk: det professionelle og det private netværks forskellige betydning.

At eleven får viden om psykiske lidelser, symptomer og behandling herunder psykofarmakologisk behandling, virkning og bivirkninger, medicingivning, lovgivning og krav til medicingivning.

Det praktiske faglige kompetenceområde

Formålet med det praktiske faglige kompetenceområde er: at eleven tilegner sig specialiseret viden om det praktiske arbejdes indhold og betydning i hverdagen for borgeren med en psykisk lidelse med henblik på at højne borgerens funktionsniveau, at opbygge og indarbejde rutiner i forhold til borgerens hverdagsaktiviteter, at opretholde egen bolig og øge trivsel og livsudfoldelse for borgeren.

Målet er:

- At eleven får viden om, forståelse for begrebet ”bostøtte i et eget hjem” og færdigheder i forhold til det pædagogisk miljøarbejdes aktiviteter og samværsformer, samtaleformer på bosteder, lokalmiljø og i eget hjem, øvrige metoder, tilgange og indhold i forhold til og til forskel fra den miljøterapeutiske tilgang.
- At eleven får viden om og forståelse for *miljøets betydning, miljøterapi og praktisk miljøterapi* og kunne arbejde med disse begreber i borgerens eget hjem.
- At eleven får viden om, forståelse for og færdigheder i forhold til social færdighedstræning, at arbejde(samarbejde) med og i forhold til borgerens funktionsniveau.
- At eleven får viden om, forståelse for og færdigheder i forhold til, *i samarbejde med borgeren og ud fra borgerens personlige og kulturelle baggrund*, at kunne planlægge og tilrettelægge praktiske hverdagsgøremål i borgerens hjem og med hensyntagen til *ressourcer og behov*.
- At eleven får viden om, forståelse for og opnår færdigheder i forhold til motivation, kommunikation, vejledning og rådgivnings betydning for samarbejdet og samværet med borgeren med en psykisk lidelse om dennes hverdagsliv.

Det aktivitetsfaglige og kulturelle kompetenceområde

Formålet med det aktivitetsfaglige og kulturelle kompetenceområde er: at eleven tilegner sig en specialiseret viden om aktiviteterets betydning for borgeren med en psykisk lidelse, for trivsel og sundhed og for at eleven skal kunne (sam-)arbejde rehabiliterende, støttende og aktiverende med henblik på at enkeltpersoner og grupper kan opretholde deres identitet og livsudfoldelsesmuligheder i det omgivende samfund.

Målet er:

- At eleven får viden om og forståelse for at borgeren med en psykisk lidelse har et stærkt behov for at opretholde gode relationer til sine nærmeste vigtigste personer, familie, venner og bekendte og at opretholde et socialt liv.
- At eleven får viden om og forståelse for *begrebet rehabilitering, den psykiske, sociale og fysiske rehabilitering og aktivering* herunder *ergonomi og forflytninger* samt opnår forudsætninger for og færdigheder i at kunne arbejde rehabiliterende og aktiverende med fokus på borgerens ressourcer i et tæt samarbejde med denne og med inddragelse af nærmeste pårørende i forhold til *borgerens rehabiliteringsproces*.
- At eleven får viden om social isolation, social inklusion og eksklusion i samfundet og forståelse for betydningen af at forebygge, fremme og understøtte at borgeren erhverver eller generhverver evnen til at indgå i sociale relationer og opleve sig inkluderet i samfundet.

- At eleven får viden om og forståelse for borgerens behov og ønsker om at indgå i meningsfulde fællesskaber i fritidsaktiviteter og fællesskaber, arbejde og/eller uddannelse, og at understøtte disse ønsker med henblik på at højne borgerens oplevede selvverd, livskvalitet og aktivitetsniveau.
- At eleven får viden om og forståelse for borgeres forskellige livsanskuelser, religion, kulturelle baggrund og levevilkår og respekterer dette forskellige udgangspunkt i planlægning, støtte og valg af aktiviteter.
- At eleven får viden om og forståelse for kostens og motions betydning for borgeren med en psykisk lidelse, sundhed, psykisk og fysisk velvære
- At eleven får viden om sundhedsfremme- og forebyggelse teorier og metoder i det socialpsykiatriske arbejde.

Det pædagogiske og psykologifaglige kompetenceområde

Formålet med det pædagogiske og det psykologiske kompetenceområde er: at eleven tilegner sig en specialiseret viden indenfor pædagogik og psykologi for at kunne forholde sig til handlinger og reaktioner hos borgeren med en psykisk lidelse for i samarbejde med borgeren at kunne løse opgaverne gennem en lige værdig og respektfuld kommunikation. Derudover skal eleven være i stand til at kunne dokumentere og formidle sin faglighed.

Målet er:

- At eleven får viden om og forståelse for udviklingspsykologi: personlighedens udvikling, miljøpåvirkninger og andre påvirkninger, omsorgssvigt og forskellige former for omsorgssvigt, seksualitet og seksuelle overgreb og adfærdsmæssige tegn for at kunne vurdere, evaluere og reflektere over den enkelte borgers forudsætninger og udviklingsmuligheder.
- At eleven får viden om og forståelse for begrebet recovery, recovery-orienteret rehabilitering og psykosocial rehabilitering for at kunne indtænke recovery som en bærende værdi i det socialpsykiatriske arbejde.
- At eleven får viden om og forståelse for levevilkår og livsstil, sundhed og sundhedspolitiske initiativers betydning for sundhedsfremme- og forebyggelse i Grønland i et pædagogisk og psykologisk perspektiv og med inddragelse af Ottawa Charter og dette charters betydning i en grønlandsk sundhedspolitisk sammenhæng.
- At eleven får viden om og forståelse for personlige kompetencers betydning i mellem menneskelige relationer, relationskompetence, relationsbehandling i det professionelle omsorgs- og egenomsorgsarbejde, herunder menneskesyn, etik, værdier og kommunikation.
- At eleven får viden om basale pædagogiske principper, kan skelne imellem sundhedspædagogik og socialpædagogik med henblik på at kunne opnå færdigheder i at kunne undervise, vejlede, rådgive og koordinere i forhold til borgeren med en psykisk lidelse, pårørende, tværfaglige og tværsektorielle samarbejdspartnere. Derudover at eleven får viden om og forståelse for betydning af supervision som en nødvendig metode til at kunne varetage bostøtteopgaven.

- At eleven får viden om og forståelse for: i sammenhæng kommunikation og aggression, konfliktoptrapning, konfliktløsning og konflikthåndtering, voldsforebyggelse og voldshåndtering.
- At eleven får viden om, at *motivation, mestring og åben dialog er centrale begreber* i at kunne varetage kontakten og samarbejdet i forhold til bostøtteopgaven i socialpsykiatrien kontakten og samarbejdet med borgeren med en psykisk lidelse, pårørende og samarbejdspartnere.
- At eleven får viden om og opnår færdigheder i forhold til kommunikation, information, skriftlig og mundtlig dokumentation ex i form af handleplaner, behandlingsplaner, statusrapport, kollegial rapportering og træningsprogrammer.

Det sociale og samfundsfaglige kompetenceområde

Formålet med det sociale- og samfundsfaglige kompetenceområde er: at eleven tilegner sig viden om samfundets politiske, økonomiske og sociale struktur og beslutningsprocesser, herunder målsætninger for social- og sundhedssektoren af særlig betydning for borgeren med en psykisk lidelse, og for at eleven fremmer evnen til at forholde sig til de samfundsmæssige problemer og udfordringer i social- og sundhedssektoren, som hun/han indgår i. Eleven skal ligeledes tilegne sig viden om forskellige levevilkår i Grønland og det sociale netværks betydning for at kunne anvende denne viden i samarbejde med borgeren med en psykisk lidelse og dennes pårørende.

Målet er:

- At eleven får viden om og forståelse for det grønlandske samfunds opbygning og organisation, politiske, økonomiske og sociale struktur, herunder social- og sundhedssektoren, socialpsykiatrien i forhold til hospitalspsykiatrien, behandlingspsykiatrien og de sammenhænge som borgeren med en psykisk lidelse indgår i.
- At eleven får viden om lovgivning indenfor det psykiatriske område og det sociale område som vedrører og har konsekvenser for henholdsvis den psykiatriske patient i sundhedssektoren og borgeren med en psykisk lidelse i socialektoren. Derudover at eleven får viden om og indsigt i egen og andre faggruppers ansvar og rettigheder som myndighedsperson i forhold til samarbejdet på tværs af fag og sektorer med borgeren med en psykisk lidelse.
- At eleven får viden om og forståelse for de grundlæggende værdier, holdninger og menneskesyn, som kendetegner henholdsvis socialpsykiatrien og behandlingspsykiatrien, og som har betydning og konsekvenser for borgeren med en psykisk lidelse, i samarbejdet med borgeren, familie, tværfaglige, tværsektorielle samarbejdspartnere og den faglige bostøtteopgave som eleven indgår i.
- At eleven får viden om og forståelse for *begrebet "borger i eget hjem"* som et centralt omdrejningspunkt for borgeren med en psykisk lidelse, som bor i eget hjem, hvorvidt eget hjem er egen privat bolig eller eget hjem i bofællesskab, bokollektiv, socialpsykiatrisk institution eller andet socialpsykiatrisk tilbud. Derudover at eleven får viden om socialpsykiatriske tilbud som dag- og væretilbud, støtte- og kontaktordninger, specialundervisning og beskyttet beskæftigelse.

- At eleven får uddybende viden om *begrebet rehabilitering, psykosocial rehabilitering og aktivering*.
- At eleven får viden om og forståelse for livshistoriens og hverdagslivsfortællingens betydning for forståelsen, en basal forforståelse, for det sociale arbejde med borgeren med en psykisk lidelse.

Det sundhedsfaglige, medicinske og psykofarmakologiske kompetenceområde

Formålet med det sundhedsfaglige, medicinske og psykofarmakologiske kompetenceområde er: at eleven tilegner sig specialiseret og uddybende viden om og færdigheder i forhold til selvstændigt at kunne varetage grundlæggende sundhedsopgaver i forbindelse med og i samarbejde med borgeren med en psykisk lidelse og dennes psykofarmakologiske behandling.

Målet er:

- At eleven får viden om og forståelse for omsorgs- og egenomsorgsbegrebet, menneskesyn, etik og moral og en grundlæggende holdning til at bevare, støtte og styrke borgeren med en sindslidelse i forhold til individualitet, integritet og selvbestemmelse.
- At eleven får viden, forståelse og færdigheder i forhold til *kostens og motions betydning for sund levevis*, og hvilke ernæringsmæssige og aktivitetsmæssige opgaver der skal varetages indenfor det sundheds- og omsorgsmæssige område med henblik på *at kunne rådgive og vejlede borgeren med en psykisk lidelse*.
- At eleven får viden om og færdigheder i forhold til selvstændigt og i samarbejde at kunne varetage grundlæggende sundheds- og sygeplejeopgaver i forhold til borgeren med en psykisk lidelse sådan, *at borgerens fysiske og psykiske sundhedstilstand forbedres og opretholdes*.
- At eleven får viden om og færdigheder i forhold til at kunne støtte borgeren med en psykisk lidelse, i at blive i stand til at mestre et liv med en psykisk lidelse, i at borgeren oplever en højnet livskvalitet og et højnet funktionsniveau, og at borgeren bliver i stand til at indgå i sociale fællesskaber.
- At eleven får viden om og færdigheder i forhold til *håndtering af lægemidler* i eget hjem og viden om eget ansvar og kompetencer i forhold til at kunne støtte borgeren med en sindslidelse i at kunne indtage lægemidler på en foreskrevet måde.
- At eleven får viden om de hyppigst forekommende psykiske lidelser i Grønland, symptomatologi, psykofarmakologisk behandling, virkning og bivirkning, herunder en særlig opmærksomhed på dobbeltdiagnoseproblematikken, alkoholmisbruget og stofmisbruget og hele det retspsykiatriske område, i Danmark og i Grønland.

Overordnede retningslinjer for praktikdelen.

Peqqissaanermik Ilinniarfik har ansvaret for teoriuddannelsen. Arbejdsgiver har ansvaret for afviklingen af praktikdelen, elevens gennemførelse af praktikdelen, samt stiller praktikvejleder/praktikvejledning til rådighed.

Eleven skal, i forhold til *viden, færdigheder og kompetencer*, i de 4 praktikforløb arbejde hen imod og indfri de overordnede mål for praktikdelen samt de mål der ligger mellem hver teorimodul.

Overordnede mål for praktikdelen

Målet er at:

- Eleven arbejder inden for støttepersonens ansvars- og kompetenceområde.
- Eleven kan varetage sit arbejdsområde som støtteperson i overensstemmelse med arbejdsstedets retningslinjer for aktindsigt, tavshedspligt og utilsigtede hændelser samt kommunens fastlagte kvalitetsstandarder samt efter behov søge hjælp hertil hos relevante kolleger eller samarbejdspartnere.
- Eleven kan møde borgeren på en etisk, respektfuld og anerkendende måde og begrunde sin faglige indsats for kolleger, borgere og pårørende og kan se sin egen rolle i udviklingen af mellem menneskelige relationer.
- Eleven kan, professionelt og selvstændigt og i et samarbejde med borgeren, varetage personlig støtte og omsorg ud fra hygiejniske principper i borgerens eget hjem og institutioner for personer med psykisk lidelse.
- Eleven kan vurdere, planlægge, gennemføre og evaluere elementære støtte- og omsorgsopgaver hos borgeren med de almindeligst forekommende støtte- og omsorgsbehov.
- Eleven kan varetage personlig og praktisk hjælp, så den psykisk syge borger kan bevare eller udvide sin mulighed for livsudfoldelse og livskvalitet.
- Eleven kan arbejde sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende i forhold til borgerens fysiske, psykiske og sociale sundhedstilstand.
- Eleven kan reagere hensigtsmæssigt på symptomer på ændringer i borgerens almentilstand og/eller nye helbredsproblemer.
- Eleven kan skelne mellem komplekse og ikke komplekse borgerforløb og kan vurdere, hvornår en borgers forløb kræver inddragelse af relevante fagprofessionelle kolleger.
- Eleven kan reflektere over og forstå sin egen professionelle rolle i samarbejdet med relevante fagpersoner om borgerforløb, herunder understøtte borgeren i at følge handlings- behandlings- og træningsplaner.
- Eleven kan, under hensyntagen til borgerens ressourcer og belastninger, arbejde rehabiliterende herunder motivere borgeren til egenomsorg med henblik på at bevare sin trivsel og praktiske, fysiske, psykiske og sociale funktionsevne i hverdagen i videst muligt omfang.
- Eleven kan støtte, vejlede og igangsætte aktiviteter i samarbejde med borgeren for at støtte borgeren i at mestre sit eget liv.
- Eleven kan motivere, informere og understøtte borgeren i forhold til sundhedsfremme under hensyn til livsstil og livsvilkår, om sundhedsfremme- og forebyggelses aktiviteter i nærmiljøet.
- Eleven kan dokumentere den planlagte og udførte indsats i handleplaner i overensstemmelse med arbejdsstedets retningslinjer herunder anvende elektroniske dokumentationssystemer.
- Eleven kan anvende et mundtligt og skriftligt fagsprog, som er i overensstemmelse med støttepersonens ansvars- og kompetenceområde.

- Eleven kan kommunikere relevant og professionelt i mødet med den psykisk syge borger, pårørende og samarbejdspartnere.
- Eleven har kendskab til arbejdspladsens retningslinjer for fysisk og psykisk arbejdsmiljø
- Eleven udviser interesse og initiativ til kontinuerligt at lære og samarbejde.

Afsluttende eksamensforløb

Retningslinjer for eksamen:

- En ekstern prøve afslutter det samlede uddannelsesforløb
- Den eksterne prøve består af udarbejdelse af en synopsis på baggrund af en borger eleven har udført støtte- og omsorgsopgaver hos på modul 4.
- Den eksterne prøve bedømmes af eksaminator og censor der beskikkes af KIIP.
- Synopsis og mundtlig eksamination bedømmes under et.
- Ved bedømmelsen af prøven anvendes GGS-skalaen.

Vurderingen af eksamen sker ud fra følgende kriterier:

- Elevens anvendelse af viden inden for de 5 kompetenceområder.
- Elevens evne til at kunne planlægge, gennemføre og evaluere egne handlingsforslag i relation til konkrete problemstillinger hos den konkrete borger.
- Elevens evne til at handle inden for eget ansvars- og kompetenceområde.

Den afsluttende eksamen skal bestås.

Regler for Syge- og omprøver

Den afsluttende eksamen skal bestås og afkrydsningskemaerne for hver praktikdel skal opnås.

Sygeprøve

Den elev, der er fraværende til ekstern prøve på grund af sygdom, kan indstilles til sygeeksamen, såfremt der foreligger en lægeerklæring. Peqqissaanermik Ilinniarfik afholder udgifterne til lægeerklæringen.

Meddelelsen om sygdom gives til Peqqissaanermik Ilinniarfik inden tidspunktet for ekstern prøve og lægeerklæringen skal afleveres inden for tre dage. Hvis meddelelsen om sygdom ikke er givet rettidig, betragtes det som første prøveforløb.

Peqqissaanermik Ilinniarfik tilrettelægger sygeprøven under hensyntagen til eleven og til de praktiske muligheder.

Omprøve

Den elev, som ikke har opnået målene i praktikdelen, kan få forlænget praktikdelen to gange. Praktikdelen tilrettelægges i samarbejde mellem arbejdspladsen og Peqqissaanermik Ilinniarfik ud fra en individuel bedømmelse.

Den elev, som ikke består den afsluttende eksamen, ekstern prøve, har mulighed for at indstille sig til prøve 2 gange. Peqqissaanermik Ilinniarfik tilrettelægger omprøverne ud fra praktiske muligheder.

Hvis en elev ikke består, kan bestyrelsen ved P.I. tillade eleven at fortsætte uddannelsen, og bestyrelsen kan stille betingelserne herfor.

Ved ganske særlige forhold kan bestyrelsen tillade en elev at deltage i yderligere én prøve, udarbejde yderligere en praktikopgave eller få en praktikperiode yderligere forlænget

Klageadgang

Eleven kan indgive en skriftlig og begrundet klage over afgørelser truffet af skolen inden for 4 uger efter modtagelsen. Eleven kan ligeledes indgive en skriftlig og begrundet klage vedrørende prøver, evalueringer og standpunktsbedømmelser i praktikuddannelsen. Forhold der kan klages over er:

- Prøvegrundlaget, vejledning og de stillede spørgsmåls- og opgavers forhold til uddannelsens mål
- Prøveforløbet
- Bedømmelsen

Klagen skal indsendes til forstander ved Peqqissaanermik Ilinniarfik senest 8 dage efter hændelsen. Peqqissaanermik Ilinniarfik behandler klagen. Tages klagen ikke til følge, videresendes den til bestyrelsen for PI. Bestyrelsens afgørelser af faglig karakter kan ikke påklages til anden administrativ myndighed.

Fraværsregler

Eleven må under uddannelsen have et fravær på max 10 %. Fraværet registreres under teoriperioderne og i praktikperioderne. Ved fravær over 5 % i teoriperioderne kontaktes studievejleder som afholder en samtale med eleven. Ved fravær over 10 % gives der en mundtlig advarsel af studievejleder. Hvis fravær over 10% ikke nedbringes gennem perioden, udløser det en skriftlig advarsel, og ved fortsat fravær afbrydes uddannelsen i samråd med uddannelsesleder ved Peqqissaanermik Ilinniarfik.

Graviditets- og barselsorlov

Eleven skal af hensyn til tilrettelæggelsen af uddannelsesforløbet så tidligt som muligt orientere Peqqissaanermik Ilinniarfik om, hvornår forventet barselsorlov påbegyndes. Uanset på hvilket tidspunkt i uddannelsesforløbet eleven går på barselsorlov, har hun/han ret til at færdiggøre uddannelsen efter endt orlov. Peqqissaanermik Ilinniarfik aftaler i samråd med eleven og praktikstederne et nyt uddannelsesforløb.